



Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1

Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Stallinghouder met betrekking tot de stalling van Stallingsobjecten, alsmede op eventuele aanvullende met betrekking tot het Stallingsobject overeengekomen diensten, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Klant, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door de Stallinghouder uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door de Stallinghouder gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Klant kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat de Stallinghouder onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Stallinghouder in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Stallinghouder vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
5. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Stallinghouder, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

ARTIKEL 2

Totstandkoming van de Stallingsovereenkomst

De Stallingsovereenkomst komt tot stand tussen de Klant en Stallinghouder, op het moment dat de Klant zich schriftelijk of online akkoord verklaart met de aangeboden Stallingsovereenkomst inclusief de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Stallinghouder zal de tot stand gekomen Stallingsovereenkomst vervolgens door middel van een automatische bevestigingsmail aan de Klant bevestigen.

ARTIKEL 3

Verplichtingen Stallinghouder

1. Het voorkomen van schade aan een stallingsobject door onder meer sneeuwval, hagel, storm, blikseminslag, overstromingen en andere hevige weersomstandigheden of daaruit voortvloeiende schades, valt niet onder de zorgplicht van de stallinghouder. De stallingsruimte wordt niet verwarmd of gestookt om sneeuwophoping te voorkomen of tegen te gaan. Stallinghouder aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat als gevolg van weersomstandigheden. Dit geldt voor zowel binnen als op het buitenterrein.
2. De Stallinghouder is eveneens niet verantwoordelijk voor schade door stof/vuil/schimmel op of aan het stallingsobject.
3. De Stallinghouder gebruikt het Stallingsobject gedurende de looptijd van de Stallingsovereenkomst niet en geeft het niet bij derden in bewaring of in gebruik, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, bijvoorbeeld indien de Klant extra diensten afneemt waarbij dit nodig is. Het staat de Stallinghouder vrij om het Stallingsobject binnen de grenzen van de locatie te verplaatsen indien de Stallinghouder dit nodig acht.

Verplichtingen Klant

1. De Klant is verplicht om **vóór stalling gasflessen en/of andere gevaarlijke stoffen uit het Stallingsobject te verwijderen**. De Beheerder verplicht de klant het slot van de disselbak of gasflesplek open te laten zodat de Beheerder ten allen tijden een controle hierop kan uitvoeren. Indien een gasfles wordt aangetroffen of de controle niet uitgevoerd kan worden omdat de disselbak of gasflesplek niet toegankelijk zijn, kan de Beheerder besluiten het Stallingsobject niet in de Stallingsruimte te plaatsen en verblijft het Stallingsobject van de Klant op het buitenterrein, totdat de Klant toegang heeft verschaft tot de disselbak en gasflesplek. Dit dient te

geschieden binnen 3 werkdagen na melding. Daarna wordt er €25,- per dag dat er geen toegang is verschaft in rekening gebracht.

2. De Klant is vrij om op een Stallingsobject een disselslot aan te brengen. Voor het aanpikken moet de dissel van het Stallingsobject vrij toegankelijk blijven voor een pin ten behoeve van het verplaatsen. Een slot met kogel of dichte bak zijn dus niet toegestaan.
3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de staat waarin de accu's van het Stallingsobject zich bevinden. De loodaccu's **altijd** loskoppelen. Lithium en alle andere type accu's mogen **niet** in het object aanwezig zijn tijdens de stallingsperiode!
4. De Klant is het niet toegestaan om in de Stallingsruimte of op de locatie van de Stallinghouder schoonmaak- onderhouds- of reparatiewerkzaamheden te (laten) verrichten.
5. De Klant is het niet toegestaan om verkoop op het terrein te organiseren. Verkoop op het terrein kan uitsluitend via Caravancenter A20.
6. Mocht de Klant zijn object zelf willen verkopen dient dit buiten het stallingsterrein te geschieden. Het stallingscontract is niet overdraagbaar aan derden (nieuwe eigenaar).
7. De Klant is verplicht om evt. wijzigingen door te geven, zoals bij de aanschaf van een (groter) object, fietsendrager, luifel ed. Als bij controle blijkt dat de door u verstrekte gegevens niet overeenkomen worden er administratiekosten doorberekend ter hoogte van €25,-.
8. Wanneer de Klant het object wil betreden tijdens stalling (om er iets uit te halen/terug te brengen/meten of anderszins) zonder het object mee te nemen, zijn hier kosten á €45,- aan verbonden. In **geen enkel geval** is het toegestaan een haal- én retour afspraak op dezelfde dag in te plannen.
9. Het ophalen/retour brengen van objecten door andere onderhoudsbedrijven dan Caravan Center A20 is niet toegestaan.
10. Indien de Klant zich niet houdt aan deze algemene voorwaarden, behouden wij ons het recht voor, per ommegaande het contract te beëindigen zonder restitutie stallingsgeld.

ARTIKEL 4

Toegang

1. Ophalen en terugbrengen van een gestald object dient minimaal 2 werkdagen (48 uur) van tevoren te worden ingediend via uw account op StallingA20.nl.

2. Op zon- en feestdagen is de Stalling gesloten, ook voor halen/brengen. Aanvragen voor halen/brengen die op zon- en feestdagen worden ingediend, vallen niet onder de 48 uur.
3. Op het moment dat de Stallingsovereenkomst eindigt wordt de toegang tot de Stalling A20 geblokkeerd. Wanneer stallingsfactuur niet tijdig wordt voldaan geldt ook de toegangsblokkade.

ARTIKEL 5

Duur Stallingsovereenkomst, opzegging en annulering

1. De Stallingsovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van maximaal één kalenderjaar en wordt daarna stilzwijgend één kalenderjaar verlengd, waarbij de Klant de Stallingsovereenkomst kan opzeggen uiterlijk voor 1 november.
2. Opzegging van de Stallingsovereenkomst geschiedt schriftelijk (info@stallinga20.nl) tegen het einde van de overeengekomen duur en met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn. De Klant ontvangt na opzegging een bevestiging hiervan per e-mail. De Stallingsovereenkomst kan niet mondeling of telefonisch worden opgezegd.
3. Tussentijdse beëindiging van de Stallingsovereenkomst is niet mogelijk.
4. Na afloop van de Stallingsovereenkomst is de Klant verplicht het Stallingsobject onverwijld te komen ophalen bij de Stallinghouder. Indien het Stallingsobject niet is opgehaald op de einddatum van de Stallingsovereenkomst (31 december), is de Stallinghouder gerechtigd om de gebruikelijke Stallingsprijs naar rato alsmede eventueel aanvullend gemaakte kosten aan de Klant in rekening te brengen.
5. De Stallinghouder behoudt zich het recht voor om gebruik te maken van zijn retentierecht, indien en voor zover de Klant de verschuldigde Stallingsprijs niet of niet geheel heeft voldaan. De Stallinghouder zal het Stallingsobject derhalve niet eerder aan de Klant teruggeven voordat de Klant alle verschuldigde bedragen aan de Stallinghouder heeft voldaan.

ARTIKEL 6

Pakket- en tariefwijzigingen

1. De Stallinghouder heeft het recht om:
 - a. de inhoud, samenstelling en omvang van de door Stallinghouder aangeboden Stallingspakketten te wijzigen, om te zetten of om Stallingspakketten op te heffen. Indien de Klant hierdoor in een nadeligere

positie komt te verkeren, heeft het de Klant het recht om de Stallingsovereenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de voorgenomen verandering in werking treedt;

b. de Stallingsprijs jaarlijks te indexeren op basis van het CBS-indexcijfer;

c. tarieven van Stallingspakketten of losse diensten te verhogen, bijvoorbeeld in geval van wettelijke prijsverhogingen of wanneer de Stallinghouder dit redelijkerwijs noodzakelijk acht in verhouding tot de door Stallinghouder geleverde diensten. Indien de prijzen binnen 3 maanden na het sluiten van de Stallingsovereenkomst worden verhoogd, heeft de Klant het recht de Stallingsovereenkomst met Stallinghouder op te zeggen tegen de datum waarop de voorgenomen verhoging in werking treedt.

ARTIKEL 7

Prijs en betaling

1. De Stallingsprijs dient door de Klant jaarlijks voor een geheel jaar bij vooruitbetaling betaald te worden. De overeengekomen bedragen zijn opeisbaar na verloop van de op de factuur vermelde betalingstermijn en worden gefactureerd in de eerste week na de ingangsdatum van het stallingsjaar. Betaling van de factuur dient binnen de vermelde termijn op het vermelde rekeningnummer te zijn bijgeschreven. Bij in gebreke blijven van betalingen zal het gestalde object worden verwijderd uit de Stallingsruimte en kan niet worden opgehaald. Het halen/brengen/inloggen/betreden van het terrein wordt dan geblokkeerd. Extra kosten zoals administratie- en/of rangeerkosten zullen in rekening gebracht worden.
2. Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke worden gemaakt ter verkrijging van voldoening – zowel in als buiten rechte – komen vanaf dat moment voor rekening van de Klant. In dat geval is de Klant een vergoeding verschuldigd van ten minste 5% van het openstaande bedrag, met een minimum van €40,-. Indien de werkelijk gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
3. De Klant is gehouden om tijdig de verschuldigde Stallingsprijs en eventuele bijkomende kosten te voldoen ook al wordt van de Stallingsruimte geen gebruik gemaakt.

ARTIKEL 8

Tussentijdse beëindiging

Indien de Stallinghouder gedurende de looptijd van de Stallingsovereenkomst redelijkerwijs niet (langer) een plaats in de Stallingsruimte of een vervangende plaats kan aanbieden aan de Klant, heeft de Stallinghouder het recht de Stallingsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder hiermee tot enige schadevergoeding jegens de Klant te zijn gehouden. Indien hiervan sprake is, zal de Stallinghouder reeds betaalde bedragen naar rato aan de Klant restitueren.

ARTIKEL 9

Aansprakelijkheid

1. De Stallinghouder is niet aansprakelijk voor schade aan het Stallingsobject, tenzij de Klant aantoont dat dit direct veroorzaakt is doordat Stallinghouder toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de verplichtingen uit de tussen Partijen gesloten Stallingsovereenkomst.
2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van het Stallingsobject tegen verlies, diefstal en cascoschade (brand, overstromingen, storm e.d.), alsmede tegen andere mogelijke schades, waaronder wettelijke aansprakelijkheid. Stallingsobjecten worden door de Stallinghouder niet verzekerd tegen enige vorm van schade, diefstal of verlies. De Stallinghouder is niet aansprakelijk voor de nadelige gevolgen die de Klant ondervindt, indien de Klant zijn verzekering aanspreekt, waaronder eventuele premiewijziging, wijziging in de polisvoorwaarden of verlies van schadevrije jaren.
3. Stallinghouder is in het bijzonder niet aansprakelijk voor waaronder (niet limitatief) schade als gevolg van waartegen de Klant zich ingevolge lid 2 van dit artikel had kunnen en moeten verzekeren, waaronder schade als gevolg van:
 - a. brand, ontploffing, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag;
 - b. diefstal, inbraak, verduistering of een poging tot verduistering en joyriding;
 - c. overstroming, vloedgolf, onderwaterzetting, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving;
 - d. vallend glas (glasvalschade), bijvoorbeeld door sneeuwophoping of hagel;
 - e. storm (windkracht 7 of meer), alsmede schade door voorwerpen die

tijdens of door de storm op het Stallingsobject vallen en schade door voorwerpen die rondvliegen tijdens de storm;
f. ruitbreuk of barsten in ramen van het Stallingsobject zelf.

4. Voorts is Stallinghouder niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de uit artikelen 3, 4 en 13 van deze algemene voorwaarden alsmede de op de locatie van de Stallinghouder kenbaar gemaakte huisregels voor de Klant voortvloeiende verplichtingen, voor zover Klant heeft nagelaten deze na te komen. Als eigenaar van het Stallingsobject is de Klant verantwoordelijk voor schade aan de Stallingsruimte en eigendommen van Stallinghouder, alsmede eigendommen van derden veroorzaakt door gebreken aan het Stallingsobject zoals olie-, koelvloeistof- en benzine-lekken.
5. Stallinghouder is evenmin aansprakelijk voor schade aan Stallingsobjecten die voortvloeit uit normale slijtage, ouderdom, ongedierte of langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer, zoals vocht en schimmel, roest en rotting.
6. De Stallinghouder is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade waaronder doch niet uitsluitend derving van vakantiegenot. De Klant is volledig verantwoordelijk voor alle schade ten gevolge van niet of niet tijdige nakoming van de verplichtingen die voor Klant voortvloeien uit de Stallingsovereenkomst en vrijwaart de Stallinghouder tegen schade en aansprakelijkheid jegens derden welke direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met de Stallingsovereenkomst.
7. Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Stallinghouder, is de aansprakelijkheid van de Stallinghouder te allen tijde beperkt tot nakoming van haar verplichtingen uit de Stallingsovereenkomst en tot maximaal het bedrag dat Klant uit hoofde van de Stallingsovereenkomst in een jaar verschuldigd is. Een dergelijke beperking van de aansprakelijkheid is redelijk gezien de geringe huurprijs voor de stalling van het Stallingsobject ten opzichte van de mogelijke waarde van het gestalde object.

ARTIKEL 10

Wijziging van de voorwaarden

Stallinghouder behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op het moment dat 30 dagen zijn verstreken na de schriftelijke kennisgeving van de wijziging aan de Klant. Indien de Klant door de wijziging in een nadeliger positie komt te verkeren, heeft de Klant het recht de Stallingsovereenkomst met de

Stallinghouder op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

ARTIKEL 11

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst en op alle eventueel daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen trachten geschillen voor zover mogelijk in goed overleg op te lossen. Geschillen ter zake van de onderhavige overeenkomst of de uitvoering daarvan, welke niet in der minne kunnen worden beslecht, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats waar de Klant ressorteert

ARTIKEL 12

Schade aan Stallingsobject

De schade inventarisatie door de Beheerder geschiedt tijdens het inchecken van het Stallingsobject door de Beheerder. Hierbij worden aanwezige schades door de Beheerder geregistreerd. Er worden van elk object 4 foto's gemaakt.

Klant is zelf verantwoordelijk voor het constateren en melden van schades bij het ophalen. Bij het ophalen van het Stallingsobject dient Klant eventuele schade, die mogelijk is ontstaan gedurende de periode dat het Stallingsobject in de Stallingsruimte heeft gestaan, vóór het verlaten van het terrein van de Stallinghouder bij de administratie van Stalling A20 per mail te melden door middel van het versturen van duidelijke foto's. Nadat de Klant daarvan melding heeft gemaakt, dient de Klant een Europees schadeformulier in te vullen en daarbij foto's van de schade toe te voegen en online te verzenden naar de klantenservice van Stalling A20. Indien de Klant het terrein van de Stallinghouder verlaat voordat eventuele schades op voormelde wijze zijn gemeld, vervalt ieder recht van Klant op eventuele schadevergoeding.

De Klant is verantwoordelijk voor alle door de Klant veroorzaakte schade bij het verplaatsen van zijn Stallingsobject op het terrein van de Stallinghouder, waaronder schade aan eigendommen van de Stallinghouder alsmede aan door derden gestalde Stallingsobjecten.

De Klant is verplicht om alle door de Klant veroorzaakte schade aan de Stallinghouder en/of derden te vergoeden. De Klant vrijwaart de Stallinghouder voor alle aanspraken van derden ter zake.